



ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE BUCUREȘTI
DEPARTAMENT MANAGEMENT
Clădirea Mihai Eminescu, B-dul.Dacia nr.41, sector 1, etaj 3,
sala 1303, tel.021 219 19 00, int.165



Tematica și bibliografia de concurs pentru ocuparea postului de lector universitar poziția 84

Discipline:

- Management
 - Managementul calitatii proceselor
 - Managementul calitatii in sistemul sanitar
 - Proiecte economice
1. Introducere în managementul calității proceselor: repere istorice, conceptul de proces, conceptul de client, conceptul de gândire sistemică, concepte fundamentale ale calității, contribuții semnificative în domeniu
 2. Abordarea procesuală a calității: tipuri de procese organizaționale, definirea obiectivelor calității, integrarea calității în managementul proceselor
 3. Sistemul de management al calității
 4. Planificarea calității: procesul de planificare, atributele calității, identificarea cerințelor clienților (metode), transpunerea cerințelor în limbajul proceselor organizaționale, obiectivele calității (sistem de măsurare), matricea QFD (Quality Function Deployment)
 5. Implementarea calității: organizare pentru implementare, identificarea responsabilului de proces, pregătirea echipelor, instrumente strategice pentru implementare (Hoshin Kanri)
 6. Evaluarea și controlul calității: indicatorii calității (standarde interne, familia de standarde ISO 9000), conformitatea cu standardele, costurile calității, instrumente operaționale de evaluare (instrumente statistice: diagrama Pareto, histograma, grafice de control, alte grafice)
 7. Îmbunătățirea calității: conceptul de îmbunătățire continuă, caracteristici, organizarea îmbunătățirii
 8. Lean Management: îmbunătățirea eficienței proceselor, concept, evoluție, principii, exemple practice din companii, tendințe actuale
 9. Six Sigma: îmbunătățirea eficacității proceselor, concept, evoluție, principii, exemple practice din companii, tendințe actuale
 10. Cultura calității: managementul schimbării, rolul leadership-ului în managementul calității proceselor, formarea și implicarea angajaților, managementul echipelor
 11. Excelența operațională: standarde și premii internaționale pentru recunoașterea performanței organizaționale în domeniul calității
 12. Concepte de bază ale managementului: tripla semnificație a managementului, managementul ca artă și știință, trăsăturile și fazele procesului de management, definirea și conținutul funcțiilor managementului, școlile de management, relațiile de management.
 13. Strategia și managementul strategic: definire, tipologie și componente.
 14. Funcțiunile organizației: definirea și componentele organizării procesuale.
 15. Structura organizatorică: definirea, componentele, tipologia și modalități de reprezentare a structurii organizatorice; structura organizatorică informală.
 16. Procesul decizional: definirea, tipologia și cerințele de raționalitate a deciziilor; procesul decizional, metode și tehnici de adoptare a deciziei.
 17. Sistemul informațional: definirea, componentele și funcțiile sistemului informațional; cerințele de raționalitate a informațiilor; deficiențe majore ale sistemului informațional.
 18. Sistemul metodologico-managerial: managementul prin obiective, managementul prin bugete, tabloul de bord, delegarea, ședința, metode de fundamentare a deciziilor.
 19. Managementul resurselor umane.
 20. Modalități de determinare a obiectivelor strategice pornind de la o situație concretă.
 21. Fundamentarea opțiunilor strategice pe exemplul unei firme specializate pe producerea și comercializarea produselor electrotehnice.

BIBLIOGRAFIE

- Ballé, F., Ballé, M. (2005) The Gold Mine, Lean Enterprise Institute, Inc.
Dobrin, C. (2005) Calitatea în sectorul public, Editura ASE, București
Foster, S. T. (2010) Managing quality : integrating the supply chain, Pearson Educational Inc., Boston



ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE BUCUREȘTI
DEPARTAMENT MANAGEMENT
Clădirea Mihai Eminescu, B-dul.Dacia nr.41, sector 1, etaj 3,
sala 1303, tel.021 219 19 00, int.165



- Goetsch, D. L., Davis, S. (2015) *Quality Management for Organizational Excellence: Introduction to Total Quality*, 8/E, Prentice Hall
- Goldratt, E. M., Cox, J. (2004) *The Goal: A Process of Ongoing Improvement* 4 revised/e, North River Press, Great Barrington
- Juran, J. M., De Feo, J. A. (2010) *The Quality Handbook: the Complete Guide to Performance Excellence* 6th edition, McGraw Hill, New York
- Summers, D. C.S. (2006) *Quality*, Prentice Hall, Upper Saddle River
- Burduș, E. (2005), *Tratat de management*, București, Editura Economică.
- Deac, V. (coordonator) (2014), *Management* (Ed. a 2-a rev), București, Editura ASE.
- Nicolescu, O., & Verboncu, I. (2008), *Fundamentele managementului organizației*, București, Editura Universitara
- Nicolescu, O., & Verboncu, I. (2008), *Metodologii manageriale*, București, Editura Universitara
- Pîrvu, F, Stănescu, A., Lungu, A. (2011), *Management*, București, Editura ASE.
- Burduș, E., Verboncu, I., Popa, I., Dobrin, C. (2016), *Proiect economic. Model simplificat de elaborare a strategiei unei întreprinderi*, București, Editura Pro Universitaria.

