



Academia de Studii Economice
Departamentul de Informatică și Cibernetică Economică

Calea Dorobanți, 15-17, Sector 1, București, 010552 (camera 2314)

Tel.: +40 21 319 19 00, ext. 319, 336, Fax: +40 21 311 20 66

www.dice.ase.ro

Tematica de concurs pentru postul de PROFESOR
poziția 31, 2017-2018

Discipline: Informatică economică, Managementul cunoștințelor, Sisteme informatice integrate

Informatică economică

1. Tehnologia IT&C suport al managementului și comunicării în afaceri; sistemul Informațional pentru managementul afacerilor, e-commerce și e-business corporații virtuale și e-activities în economia digitală
2. Calculatoare personale și dispozitive mobile, arhitectură, caracteristici tehnico-funcționale ale componentelor de bază, optimizarea și alegerea configurației de calcul
3. Rețele de calculatoare – structura generală a unei rețele, principii și protocoale de comunicare, serviciile de bază oferite de o rețea, rețele LAN, topologii ale rețelelor LAN, echipamente de interconectare a rețelelor LAN, rețele MAN și WAN, rețele wireless
4. Internet, pagini și situri web, arhitectura și serviciile Internet, introducere în limbajul HTML, principii de realizare a paginilor web, sisteme de management de conținut pentru realizarea site-urilor web Instrumente de lucru colaborativ pentru comunicare în afaceri electronice: electronic communication tools, electronic conferencing tools colaborative management tools (sisteme wiki, web publishing); calendar electronic, formulare electronice, activități, fluxuri
5. CRM – Customer Relationship Management un mod de abordare a afacerilor centrate pe Clienți, modulele CRM, funcții, entități principale ale bazei de date, interfața CRM
6. Instrumente de lucru colaborativ pentru comunicare în afaceri electronice: electronic communication tools, electronic conferencing tools colaborative management tools (sisteme wiki, web publishing); calendar electronic, formulare electronice, activități, fluxuri – workflow și managementul proiectelor, electronic spreadsheet pentru managementul documentelor și comunicării în activități de grup
7. Memorarea și gestiunea informațiilor în baze de date, concepte fundamentale, sistemul de gestiune a bazei de date SGBD, elemente de proiectare a bazelor de date relaționale
8. Crearea, actualizarea și exploatarea baze de date, elemente SQL
9. Aplicații informatice corporatiste - sisteme ERP, ERP - o nouă viziune de abordare a organizării și funcționării sistemelor informaționale și de management, funcții ERP, procese de business și module ERP, prezentarea generală a sistemelor SAP, Microsoft Dynamics, ORACLE
10. Business Intelligence – BI componentele unui sistem de Business Intelligence, depozite de date corporatiste – Data Warehouse, pentru fundamentarea informațională a deciziilor, tehnologii Oracle (Hyperion), tehnologii Microsoft, facilități de Business Intelligence in Microsoft Office, alte tehnologii de BI
11. Principii de operare și elemente de personalizare ale pachetului Microsoft CRM, pentru modulele SALES și MARKETING



Academia de Studii Economice
Departamentul de Informatică și Cibernetică Economică

Calea Dorobanți, 15-17, Sector 1, București, 010552 (camera 2314)

Tel.: +40 21 319 19 00, ext. 319, 336, Fax: +40 21 311 20 66

www.dice.ase.ro

12. Dezvoltări viitoare ale tehnologiei IT&C, probleme ale securității sistemelor IT în tehnologia Cloud, Software-as-a-Service (SaaS), Web 2.0, Automatic Speech Recognition (ASR), Virtual Reality, echipamente holografice, echipamente biometrice – securitatea biometrică, securitatea sistemelor IT, securitatea tranzacțiilor e-business, generalități privind criptarea datelor.
13. Comunicarea în afaceri utilizând prezentări multimedia - conținut, design, customizarea dinamicii unei prezentări
14. Tehnoredactarea profesională a documentelor uzuale în afaceri – oferte, text științific, scrisori de afaceri, interclasarea documentelor, lucru cu șabloane și stiluri, cuprins automat și index de termeni, respectarea principiilor de tehnoredactare
15. Prezentarea funcțiilor și a procedurilor de lucru cu pachete software de tip colaborativ
16. Calculatoare personale și echipamente mobile, evaluarea caracteristicilor tehnice și a sistemelor de operare.
17. Rezolvarea problemelor economice utilizând algoritmi de calcul cu structură liniară sau neliniară în Excel
18. Aplicații Business Intelligence în Excel, Tabele Pivot, formatări condiționate, scenarii
19. Proiectarea, crearea și actualizarea unei baze de date, Formulare electronice

Bibliografie:

1. Pocatilu, Paul, Vespan Dragos (editori) et. al., *Birocrația Profesională*, ASE, București, 2009, România
2. Julie C. Meloni, *Învăț singur PHP, MySQL, și Apache*, Corint, București, 2005, România
3. Lungu, Ion; Botha, Iuliana; Bodea, Constanța et. al., *Tratat de baze de date: vol I: Baze de date: organizare, proiectare și implementare*, Editura ASE, 2009
4. Shmueli, Galit; Patel, Nitin R.; Bruce, Peter C., *Data mining for business intelligence: concepts, techniques, and applications in Microsoft Office Excel with XLMiner*, Wiley, 2010
5. Tanenbaum, Andrew S., *Computer networks*, Prentice Hall, 2003
6. Nixob, Robert, *Learning PHP, MySQL, and JavaScript: a step-by-step guide to creating dynamic websites*, Wiley, 2009
7. Sandor Kovacs, Dorin Bocu, *Manualul utilizatorului de PC pentru obținerea Permisului European de Conducere a Computerului*, Editura Albastră, 2005
8. Bradford, Marianne, *Modern ERP: select, implement and use today's advanced business systems*, North Carolina State University, 2010
9. Schmitt, Christopher, *HTML5 cookbook*, O'Reilly, 2012
10. Severance, Charles, *Using Google App Engine*, O'Reilly, 2009
11. Microsoft, *Ms Dynamics CRM*, tutoriale disponibile pe www.microsoft.ro și pe <https://www.microsoft.com/en-us/dynamics365/what-is-crm>
12. Oracle, tutoriale disponibile pe www.oracle.com
13. Tutorials Point, *Microsoft Dynamics CRM Tutorial*, https://www.tutorialspoint.com/microsoft_crm/index.htm



Academia de Studii Economice
Departamentul de Informatică și Cibernetică Economică

Calea Dorobanți, 15-17, Sector 1, București, 010552 (camera 2314)

Tel.: +40 21 319 19 00, ext. 319, 336, Fax: +40 21 311 20 66

www.dice.ase.ro

Managementul cunoștințelor

1. Managementul Cunoștințelor – un domeniu esențial în economia bazată pe cunoaștere.
Conceptul de economie bazată pe cunoaștere. Rolul și importanța cunoașterii și diversele etape ale evoluției economice a umanității
2. Tipuri de cunoștințe. Cunoștințe tacite, explicite. Cazul cunoștințelor episodice
3. Comunitățile de practică. Structura și elemente componente
4. Cei șapte pași pentru crearea comunităților de practică.
5. Etapa timpurie a planificării dezvoltării și a lansării comunităților de practică
6. Metode de măsurare a valorii generate de organizațiile de practică la nivel organizațional
7. Comunități de practică distribuite
8. Inițiative bazate pe cunoaștere la nivel de comunitate
9. Dezavantaje ale comunităților de practică
10. Instrumente software folosite în managementul cunoștințelor

Bibliografie:

1. Awad, M.E., & Ghaziri, M. H, *Knowledge management*, Prentice Hall, Upper Saddle River, 2004, Statele Unite ale Americii
2. Nonaka, I., & Takeuchi, H., *The knowledge-creating company*, Oxford University Press, London, 1995, Marea Britanie
3. Wenger, E., McDermott, R., & Snyder, W., *A guide to managing knowledge: cultivating communities of practice*, Harvard Business School, Boston, 2002, Statele Unite ale Americii

Sisteme informatice integrate

1. Aspecte teoretice despre integrarea aplicațiilor informatice
2. Sisteme informatice pentru gestiunea întreprinderii de tip ERP (Enterprise Resource Planning)
3. Sisteme informatice pentru gestiunea întreprinderii tip CRM (Customer Relationship Management) și SCM (Supply Chain Management)
4. Integrarea orientată pe date. Standarde de integrare a datelor
5. Tehnologii informatice de integrare a datelor
6. Analiza comparativă a diferitelor instrumente utilizate pentru integrarea datelor
7. Integrarea orientată pe aplicații. Tipuri de integrare a aplicațiilor
8. Niveluri de integrare a aplicațiilor. Standarde și arhitecturi de integrare a aplicațiilor informatice
9. Tehnologii informatice de integrare a aplicațiilor
10. Analiza comparativă a diferitelor instrumente utilizate pentru integrarea aplicațiilor
11. Managementul proiectelor de implementare a soluțiilor integrate de tip ERP
12. Metodologii de implementare a soluțiilor de tip ERP
13. EAI – Enterprise Application Integration



Academia de Studii Economice
Departamentul de Informatică și Cibernetică Economică

Calea Dorobanți, 15-17, Sector 1, București, 010552 (camera 2314)

Tel.: +40 21 319 19 00, ext. 319, 336, Fax: +40 21 311 20 66

www.dice.ase.ro

Bibliografie:

1. Lungu I., Bologa A. R., *Integrarea sistemelor informatice*, ASE, Bucuresti, 2007, România
2. Marianne Bradford, *Modern ERP- Select, implement and use today's advanced business systems*, North Carolina State University, 2010
3. Simha R. Magal, Jeffrey Word, *Essentials of business and processes and information systems*, John Wiley & Sons, 2009