

**Tematica și bibliografia postului 21, conferențiar universitar, din Statul de funcții al
Departamentului Turism și Geografie**

Tematică concurs:

1. Clasificarea pe categorii de încadrare a unităților cu activitate hotelieră
2. Constituirea structurii organizatorice a unui hotel și departamentele - serviciile - compartimentele aferente
3. Indicatorii volumului de activitate a unui hotel
4. Agenția de turism și industria turismului
5. Tour-operatorii și produsele lor
6. Furnizorii și corespondenții agențiilor de turism pe plan internațional
7. Yield managementul – factor de internaționalizare a firmelor de turism

Theme contest:

1. Ranking hotel units by category
2. Building the organizational structure of a hotel unit, including its corresponding departments, services and compartments
3. Hotel activity indicators
4. The travel agency and the tourism industry
5. Tour-operators and their products
6. The suppliers and the correspondents of the travel agencies at international level
7. Yield management – world-wide factor for the tourism firms

Bibliografie/Bibliography:

1. Sue Baker, Pam Bradley, Jeremy Huyton, *Principiile operațiunilor de la recepția hotelului*, Editura CH Beck, București, 2007
2. Nicolae Lupu, *Hotelul – Economie și management*, Editura CH Beck, București, 2010
3. ***Ordinul președintelui ANT nr. 65/ 2013 pentru aprobarea Normelor metodologice privind eliberarea certificatelor de clasificare a structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare și alimentație publică, a licențelor și brevetelor de turism
4. Gabriela Stănciulescu, Olimpia State, *Tehnica operațiunilor de turism intern și internațional*, Editura C.H. Beck, Bucuresti, 2013
5. Syrratt, Gwenda, Archer, Jane, *Manual of Travel Agency Practice*, Elsevier, Oxford, 2003