



ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN BUCUREȘTI DEPARTAMENT MANAGEMENT

Clădirea Mihai Eminescu, B-dul.Dacia nr.41, sector 1, etaj 3,
sala 1303, tel.021 219 19 00, int.165



Tematica și bibliografia de concurs pentru ocuparea postului de asistent universitar, poziția 109

Discipline:

- Management
- Managementul Calității Proceselor

Tematică:

1. Concepte de bază ale managementului: tripla semnificație a managementului, managementul ca artă și știință, retrospectiva managementului, procesul de management, funcțiile managementului, obiectul de studiu al managementului organizației.
2. Managerii: definiție, calitățile, cunoștințele și aptitudinile managerilor, tipologie, roluri, evaluarea, perfecționarea și promovarea managerilor, eficiența muncii managerilor, modalități de creștere a eficacității muncii managerilor.
3. Strategia și managementul strategic: conceptele de strategie, politică, tactică și management strategic, componentele strategiilor, tipologia strategiilor.
4. Elaborarea strategiei organizației: necesitatea schimbării strategiei; etapele de elaborare a strategiei; metode și tehnici specifice elaborării strategiei.
5. Funcțiunile organizației: definiția și componentele organizării procesuale; conținutul, interdependența și dinamica funcțiunilor organizației.
6. Structura organizatorică: definiția, componentele, tipologia și modalități de reprezentare a structurii organizatorice; structura organizatorică informală.
7. Procesul decizional: definiția, tipologia și cerințele de raționalitate a deciziilor; structura procesului decizional.
8. Sistemul informațional: definiția, componentele și funcțiile sistemului informațional; cerințele de raționalitate a informațiilor; deficiențe majore ale sistemului informațional.
9. Aplicarea unor sisteme, metode și tehnici de management: conceptul de sistem, metodă și tehnică de management; managementul prin obiective; managementul prin excepții; managementul prin proiecte; managementul pe produs; managementul prin bugete; tabloul de bord; delegarea; ședința.
10. Metode și tehnici de fundamentare a deciziilor: metode de fundamentare a deciziilor în condiții de certitudine, metode de fundamentare a deciziilor în condiții de risc, tehnici de fundamentare a deciziilor în condiții de incertitudine, metode de fundamentare a deciziilor de grup.



ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN BUCUREȘTI DEPARTAMENT MANAGEMENT

Clădirea Mihai Eminescu, B-dul.Dacia nr.41, sector 1, etaj 3,
sala 1303, tel.021 219 19 00, int.165



11. Bazele managementului calității: conceptul de calitate, calitatea totală, managementul total al calității.
12. Instrumente de planificare strategică: analiza SWOT aplicată calității, portofoliul calității, standardele de calitate.
13. Metode de planificare operativă: Metode de cunoaștere a necesităților și expectativelor clienților, chestionare, anchete, tehnici de grup, funcția QFD (Quality Function Deployment), fazele QFD.
14. Instrumente ale conducerii calității pentru administrația publică.
15. Instrumente de conducere a calității legate de angajați: selectarea personalului, calificarea personalului.
16. Instrumente de control și verificare a calității pentru administrația publică.
17. Evaluarea gradului de mulțumire a clientului: satisfacerea clienților privită prin prisma caracteristicilor serviciului, evaluarea generală a serviciului.
18. Evaluarea prin intermediul indicatorilor calității.
19. Instrumente și tehnici utilizate pentru îmbunătățirea calității în administrația publică.
20. Îmbunătățirea calității.
21. Instrumente de bază ale managementului calității: histogramele, diagrama pareto, diagrama cauză – efect, grafice de control, alte grafice.
22. Tehnici de bază ale managementului calității: diagrama afinității, diagrama relațiilor, diagrama arborelui, diagrama matriceală, diagrama cu săgeți, procesul de decizie, analiza factorială, furtuna de idei (Brainstorming).

Bibliografie:

- Burduș, E., Popa, I. (2018) *Fundamentele managementului organizației* (ediția a III-a). București: Pro Universitaria.
- Burduș, E., Popa, I. (2018) *Metodologii manageriale* (ediția a II-a). București: Pro Univesitaria
- Deac, V. (coordonator) (2014), *Management* (Ed. a 2-a rev), București, Editura ASE
- Dobrin, C. (2005), *Calitatea în sectorul public*, București, Editura ASE.
- Burduș, E., Verboncu, I., Popa, I., Dobrin, C. (2016), *Proiect economic. Model simplificat de elaborare a strategiei unei întreprinderi*, București, Editura Pro Universitaria.