



Academia de Studii Economice
Departamentul de Informatică și Cibernetică Economică

Calea Dorobanți, 15-17, Sector 1, București, 010552 (camera 2314)

Tel.: +40 21 319 19 00, ext. 319, 336, Fax: +40 21 311 20 66

www.dice.ase.ro

Tematica de concurs pentru postul de Lector universitar doctor,
poziția 115, 2020-2021, semestrul 2

Disciplina: Informatică economică

1. CRM – CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT un mod de abordare a afacerilor centrate pe CLIENTI, modulele CRM, funcții, entități principale ale bazei de date, interfata CRM
2. Principii de operare și elemente de personalizare ale pachetului MS CRM, pentru modulele SALES și MARKETING
3. Sisteme GIS – Geographical Information System, instrument al prospectării piețelor pentru fundamentarea deciziilor economice complexe
4. Dezvoltări viitoare ale tehnologiei IT&C, probleme ale securității sistemelor IT în tehnologia Cloud, Software-as-a-Service (SaaS), Web 2.0, Automatic Speech Recognition (ASR), Virtual Reality, echipamente holografice, echipamente biometrice – securitatea biometrică, securitatea sistemelor IT, securitatea tranzacțiilor e-business, generalități privind criptarea datelor.
5. BUSINESS INTELLIGENCE – BI componentele unui sistem de Business Intelligence, depozite de date corporatiste - Data Warehouse, pentru fundamentarea informațională a deciziilor, tehnologii Oracle (Hyperion), tehnologii Microsoft, facilitati de Business Intelligence în Microsoft Office, alte tehnologii BI.
6. Aplicații informatice corporatiste - sisteme ERP, ERP - o nouă viziune de abordare a organizării și funcționării sistemelor informaționale și de management, funcții ERP, procese de business și module ERP, prezentarea generală a sistemelor SAP, Microsoft Dynamics, ORACLE.
7. Crearea, actualizarea și exploatarea baze de date, elemente SQL.
8. Memorarea și gestiunea informațiilor în baze de date, concepte fundamentale, sistemul de gestiune a bazei de date SGBD, elemente de proiectare a bazelor de date relaționale.
9. Instrumente de lucru colaborativ pentru comunicare în afaceri electronice: electronic communication tools, electronic conferencing tools collaborative management tools (sisteme wiki, web publishing); calendar electronic, formulare electronice, activități, fluxuri – workflow și managementul proiectelor, electronic spreadsheet pentru managementul documentelor și comunicării în activități de grup.
10. Internet, pagini și situri web, arhitectura și serviciile Internet, introducerea în limbajul HTML, principii de realizare a paginilor web, sisteme de management de conținut pentru realizarea site-urilor web.
11. Rețele de calculatoare – structura generală a unei rețele, principii și protocoale de comunicare, serviciile de bază oferite de o rețea, rețele LAN, topologii ale rețelelor



Academia de Studii Economice
Departamentul de Informatică și Cibernetică Economică

Calea Dorobanți, 15-17, Sector 1, București, 010552 (camera 2314)

Tel.: +40 21 319 19 00, ext. 319, 336, Fax: +40 21 311 20 66

www.dice.ase.ro

LAN, echipamente de interconectare a rețelelor LAN, rețele MAN și WAN, rețele wireless.

12. Calculatoare personale și dispozitive mobile, arhitectură, caracteristici tehnico-funcționale ale componentelor de bază, optimizarea și alegerea configurației de calcul.
13. Tehnologia ITt&C suport al managementului și comunicării în afaceri; sistemul Informațional pentru managementul afacerilor, e-commerce și e-business.
14. Corporații virtuale și e-activities în economia digitală.

Bibliografie

1. P. Pocatilu, T. Surcel, A. Reveiu., F. Alecu , Birotica Profesionala, ASE, București, 2009, România
2. R.Marsanu, A.Reveiu, R.Bologa, F. Alecu, Calculatoare, Economică, București, 2009, România
3. T. Surcel, R Mârșanu, P Pocatilu, A. Reveiu, F. Alecu, R. Bologa , – Informatica economică – tehnologia informațiilor și comunicațiilor, Tribuna Economică, București, 2005, România
4. T. Surcel, R. Mârșanu, P. Pocatilu, A. Reveiu, ș.a. , Tehnologii Web și baze de date, Tribuna Economică, București, 2005

Prof. univ. dr. Ion SMEUREANU