

Facultatea de Administrație și Management Public

Poziția Conferențiar 14

Disciplinele din postul 14:

- Fundamentele calității în sectorul public/ Basics of quality in the public sector
- Introducere în metodologia cercetării în științele sociale/ Introduction to research methodology in social sciences

Tematică concurs:

1. Conceptul de calitate: evoluție, principii, particularități în sectorul public/ The quality concept: evolution, principles, particular features in the public sector
2. Planificarea calității: proces și instrumente de planificare/ Quality planning: process and planning instruments
3. Evaluarea calității în sectorul public prin prisma măsurării satisfacției cetățenilor/ Quality assessment in the public sector using citizens' satisfaction measurements
4. Îmbunătățirea continuă a calității: caracteristici, organizare, instrumente și tehnici/ Continuous quality improvement: features, organization, instruments and techniques
5. Costurile calității și noncalității / Quality and non-quality costs
6. Managementul calității bazat pe proces și reingineria proceselor / Process based quality management and process reengineering
7. Modele de excelență în domeniul calității / Quality excellence models
8. Implementarea Cadrului Comun de Autoevaluare (CAF) în organizațiile din sectorul public / Implementing Common Assessment Framework (CAF) in public sector organizations
9. Forme ale cunoașterii realității sociale: cunoaștere comună și cunoaștere științifică / Hypostases of investigating social reality: common knowledge and scientific knowledge
10. Proiectarea cercetării: filosofie, abordare și metodologie în cercetare / Research design: philosophy, approach and methodology of research
11. Conceptualizare, operaționalizare și măsurare / Conceptualization, operationalization and measurement
12. Sondajul de opinie: caracteristici, tehnici de sondare, instrumente / Survey: features, survey techniques, instruments
13. Interviu calitativ: caracteristici, tipuri, instrumente / Qualitative interview: features, typology, instruments
14. Metoda observației: caracteristici, tipuri de observație, instrumente/ Observation method: features, typology, instruments

Bibliografie:

- Babbie, E. (2010). The Basics of Social Research, 5th ed., Belmont, California: Wadsworth Publishing.
- Chelcea, S. (2003). Metodologia elaborării unei lucrări științifice, [online] http://politice.ucdc.ro/pdf_profesori/Tiu/chelcea_metodologie_lucrare_stiintifica.pdf
- Chelcea, S. (2007). Metodologia cercetării sociologice. Metode cantitative și calitative, ediția a III-a, București: Editura Economică.
- Dahlgaard, J. J., Kristensen, K. & Kanji, G. K. (2002). Fundamentals of Total Quality Management. Process analysis and improvement, London: Taylor & Francis.
- Dobrin, C. (2005). Calitatea în sectorul public, București: Editura ASE.
- Gillet, A., Miller, G. J. & Whicker, M. L. (1998). Handbook on research methods in public administration, New York: Marcel Dekker Inc.
- Ilieș, L. & Crișan, E. (2011). Managementul calității totale, Cluj Napoca: Editura Risoprint.
- King, G., Keohane, R. & Verba, S. (2000). Fundamentele cercetării sociale, Iași: Polirom.
- King, R. F. (2005). Strategia cercetării, Iași: Polirom.
- Krueger, R. A., Casey, M. A. & Popa, C. (2005). Metoda Focus Grup: ghid practic pentru cercetarea aplicată, Iași: Polirom.
- Moldoveanu, G. & Dobrin, C. (2003). Managementul calității în sectorul public, București: Editura ASE.
- Morgan, C. & Murgatroyd, S. (1995), Total quality management in the public sector: an international perspective, Philadelphia: Open University Press.
- Oakland, J. S. (2014). Total quality management and operational excellence: text with cases, 4th ed., New York: Routledge.
- Raboca, H. (2013). Managementul calității în administrația publică, București: Tritonic Books.
- Saunders, M., Lewis, P. & Thornhill, A. (2009). Research methods for business students, 5th ed., Essex: Pearson Education.
- Șandor, S. D. (2013). Metode și tehnici de cercetare în științele sociale, Cluj-Napoca: Universitatea Babeș-Bolyai, Facultatea de Științe Politice și ale Comunicării.
- Yang, K. & Miller, G. J. (2007). Handbook on research methods in public administration, New York: CRC Press.