

INFORMAȚII PERSONALE

Monica Triculescu



București (Romania)

POZIȚIA
EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

Lector universitar, poziția 59

02/2020-Prezent

Asistent Universitar

Academia de Studii Economice din București

- Susținerea seminariilor de Managementul Resurselor Umane

03/2018–02/2019

Account Manager

ORACLE ROMANIA, București (România)

- Responsabil de gestionarea grupurilor cheie din regiunea EMEA.
- Responsabil de gestionarea portofoliului de clienți pentru diferite țări din regiunea EMEA.
- Asigurarea atingerii obiectivelor trimestriale
- Dezvoltarea și menținerea unei relații puternice cu clienții și furnizarea de informații calitative privind problemele legate de finanțe / contabilitate
- Investigarea disputelor și asigurarea respectării contractului.
- Soluționarea litigiilor în cazurile în care clienții au respins facturile emise;
- Raportarea la nivel de echipă;
- Adaptarea la proceduri în continuă schimbare.

07/2017–02/2018

Analist Colectare

ORACLE ROMANIA, București (Romania)

- Asistență în colectarea, gestionarea și soluționarea facturilor restante;
- Inițierea acțiunilor de colectare conform procedurii;
- Gestionarea portofoliului de conturi, remiteri, note de credit și dobânzi.
- Identificarea situațiilor de credit deteriorate, recomandarea și implementarea soluțiilor pentru remedierea situațiilor.
- Pregătirea rapoartelor de colectare

10/2014–02/2019

Cadru Didactic Asociat (Profesor Asociat)

Academia de Studii Economice din București, București (România)

- Susținerea seminariilor de Managementul Resurselor Umane

10/2014–06/2017

Coordonator Specialist

KRUK ROMANIA, București (Romania)

- Coordonarea și monitorizarea agenților de teren
- Training și suport pentru coordonatorii Junior/Senior
- Monitorizarea îndeplinirii targetelor, evaluarea performanței
- Raportarea rezultatelor zilnice /săptămânale/lunare superiorului direct
- Crearea sau îmbunătățirea rapoartelor pentru monitorizarea activităților
- Efectuarea de audituri interne
- Crearea actualizarea procedurilor interne
- Oferirea de sprijin consilierilor de teren

09/2013–09/2014 **Junior Coordinator**
 KRUK ROMANIA, București (România)
 - Coordonarea și monitorizarea agenților de teren;
 - Arhivarea documentelor;
 - Oferirea de instrumente necesare pentru procesul de colectare (ștampile, carduri etc.)

08/2012–08/2013 **Consultant Bancar**
 PIRAEUS BANK, București (România)
 - Oferirea de informații clienților sau potențialilor clienți despre produsele bancare;
 - Promovarea produselor bancare;
 - Procesarea cererilor de împrumut.

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

10/2020 – 07/2022 **Diploma de master**
 Academia de Studii Economice din București, București (Romania)
 Comunicare în limba engleza pentru predare și cercetare economică

10/2020 – 05/2022 **Nivelul I și II program postuniversitar pentru pregătire psihopedagogică**

10/2015–09/2018 **Diploma de doctor**
 Academia de Studii Economice din București, București (Romania)
 Efectele inteligenței emoționale asupra satisfacției în procesul de învățare

10/2011–07/2013 **Diploma de master**
 Academia de Studii Economice din București, București (Romania)
 Managementul riscului în afaceri internaționale

10/2008–07/2011 **Diploma de licență**
 Academia de Studii Economice din București, București (Romania)
 Administrarea Afacerilor cu predare în limba engleza

COMPETENȚE PERSONALE

Limba(i) maternă(e) Română

Limbile străine

Înțelegere		Vorbire		Scriere
Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
Engleză	C1	C1	C1	C1
Franceză	A1	A1	A1	A1

Niveluri: A1 și A2: Utilizator elementar - B1 și B2: Utilizator independent - C1 și C2: Utilizator experimentat
 Cadrul european comun de referință pentru limbi străine

Competențe de comunicare Capacitatea de adaptare la mediile multiculturale obținută prin munca în străinătate și prin experiența de schimb cultural

INFORMATII SUPLIMENTARE

Publicații

1. Alexandrina Deaconu, Emilia Gogu, Cătălina Radu, Monica Tudor, 4, SUSTAINABLE ECONOMIC DEVELOPMENT, ECONOMIC EQUILIBRIUM, AND WORK PRODUCTIVITY ON INDUSTRIES OF THE ROMANIAN NATIONAL ECONOMY, 2000-2015, ISSN 0424-267x, Indexata ISI Thomson, 2018, Economic Computation and Economic Cybernetics, vol. 52, no. 1/2018, pg. 25-42, http://www.ecocyb.ase.ro/Articles2018_1.htm
2. Radu, C., Deaconu, A., Mișu, S. I., & Triculescu, M. (2020). The Impact of Work Investment on Performance. *Amfiteatru Economic*, 22, 1103-112
3. Gogu, E., Radu, C., Deaconu, A., Frasinianu, C., Triculescu, M., Mișu, S., & Toma, S. (2021). ASSESSING THE IMPACT OF CLEAN ENERGY ON SUSTAINABLE ECONOMIC GROWTH IN EUROPEAN UNION MEMBER STATES. *Economic Computation & Economic Cybernetics Studies & Research*, 55(4).
4. Manolescu, A., Deaconu, A., & Triculescu, M. (2021). Ergonomics Education and Training- A Permanent Challenge. *ACTA TECHNICA NAPOCENSIS-Series: APPLIED MATHEMATICS, MECHANICS, and ENGINEERING*, 64(1-S1).
5. Misu, S. I., Triculescu, M., & Petre, A. (2021). Determining Perceived Work Performance and Self-efficacy Among High-school Teachers. *Journal of Economics and Management Sciences*, 4(2), p15-p15.
6. Misu, S. I., Triculescu, m., (2021). LIVING AND TEACHING DURING COVID-19: THE DAMAGES AND BENEFITS OF TELEWORK. *Business Excellence and Management*, vol 11, issue 2/2021, <https://doi.org/10.24818/beman/2021.S.I.2-10>
7. Stefanescu, A., Triculescu, M., THE IMPORTANCE OF PERFORMANCE AUDIT AND RISK FORECASTING, *Business Excellence and Management*, Volume 12, Issue 3, September 2022, <https://doi.org/10.24818/beman/2022.12.3-03>
8. Triculescu, M. (2022). A Bibliometric Analysis on Organizational Behavior. *Revista de Management Comparat International*, 23(4), 517-524.
9. Marinaș, C.V., Igrăș, R.Ș., Triculescu, M., Costache, G. (2023). Reward Management in Romanian Companies: Some Issues and Facts, *Revista de Management Comparat International*, 24(1)
10. Monica TUDOR (TRICULESCU), Raluca CAPLESCU - Observing some Influences of Emotional Intelligence in the Teaching Environment, published in *Ovidius University Annals, Economic Sciences Series*, 2019, vol. XIX, issue 1, 202-208, BDI.<http://stec.univ-ovidius.ro/html/anale/RO/wp-content/uploads/2019/08/30.pdf>

Proiecte

Expert orientare și consiliere - Pride-U – Practică inteligent dezvoltarea ta POCU 133138

Conferințe

11. Monica Tudor, Cristina Iulia Ghenu, 2, EMOTIONAL INTELLIGENCE IN ORGANIZATIONAL CULTURE - CASE STUDY ON ASE, Bucuresti, România 2016, 12th European Conference on Management Leadership and Governance, ECMLG, 11/10/2016, PUBLICAT ÎN Proceedings of the 12th European Conference on Management, Leadership and Governance, București, România, ECMLG 2016, pg. 316-322, ISSN 2048-903X, ISBN 978-1-911218-20-3
12. Tudor, M., & Caplescu, R. (2019). Observing Some Influences of Emotional Intelligence in the Teaching Environment. *Ovidius University Annals, Economic Sciences Series*, 19(1), 321-326.
13. Ignat, R., Lazar, V., Zanesco, D., Triculescu, M. (2022) Quality of life in romania in the context of sustainable development, *International Scientific Conference of IEA Belgrade*.

Seminarii

Managementul Resurselor Umane