

Academia de Studii Economice din București

Facultatea de Administrarea Afacerilor cu predare în limbi străine

Departamentul de Administrarea Afacerilor, cu predare în limbi străine (Catedra UNESCO)

Poz. 40 postul Lector universitar

Disciplinele postului: Managementul vânzărilor și negocieri (engleză), Calitate și inovare în afaceri (engleză), Antreprenoriat social (franceză), Negocieri în afaceri (engleză)

Domeniul: Administrarea Afacerilor

Tematica si bibliografia pentru concurs An universitar 2024-2025

Managementul vânzărilor și negocieri (engleză) / Sales management and negotiations (in English)

1. Managementul conturilor marilor clienți / *Managing key accounts*
2. Managementul echipelor de vânzări la distanță / *Managing sales teams remotely*
3. Strategii de vânzare pentru piețe emergente și dezvoltate / *Sales strategies for emerging and existing markets*
4. Controlul guvernamental asupra Big Tech / *Pricing and evolving strategy*
5. Transformarea digitală în piețele emergente / *Sales and Big Data*

Bibliografie:

- Homburg C., Schafer H., Schneider J. (2012) - *Sales Excellence - Systematic Sales Management*, Springer, Germania
- Awan et al. (2020) - *A Big Data Approach to Black Friday Sales, Intelligent Automation and Soft Computing*, Tech Science Press, Marea Britanie
- Niu Y., Wang C.L. (2016) – "Revised Unique Selling Proposition: Scale Development, Validation, and Application", în *Journal of Promotion Management*, Routledge
- Terho H. et al. (2015) – "How sales strategy translates into performance: the role of salesperson customer orientation and value-based selling", în *Industrial Marketing Management*

Calitate și inovare în afaceri (engleză) / Quality and innovation in business (taught in English)

1. Calitatea și inovarea – arme concurențiale ale organizației / *Quality and innovation as a competitive tool*
2. Managementul continuității în afaceri / *Business continuity management*
3. Managementul proceselor de afaceri / *Business process management*
4. Întreprinderea "lean" și managementul pierderilor / *Lean enterprise and waste management*
5. Indicatori de performanță pentru sistemele de management al calității și inovării în afaceri / *Business quality and innovation metrics*

Bibliografie:

- Evans J.R., Lindsay W.M. (2020), *Managing for Quality and Performance Excellence*, 11th Edition, CENGAGE Learning, SUA

- Evans J.R. (2015), *Quality and Performance Excellence. Management, Organizations and Strategy*, South Western CENGAGE Learning, SUA
- Foster S.T. (2020), *Managing Quality: Integrating the Supply Chain*, 7th Edition, Pearson & Prentice Hall, New Jersey, SUA
- Evans J.R., Lindsay W.M. (2014), *The Management and Control of Quality*, Thomson & South Western, International Student Edition, SUA
- Pervaiz K.A., Shepherd C.D. (2010), *Innovation management: context, strategies, systems and processes*, Harlow: Pearson Education, SUA

Antreprenoriat social (franceză) / Social entrepreneurship (in French)

1. Mobilizarea resurselor, sustenabilitatea și planificarea financiară pentru organizațiile antreprenoriale sociale / *Fundraising, sustainability and financial planning for the social enterprise*
2. Dezvoltarea modelului de afaceri și planului de afaceri pentru întreprinderea/ organizația socială / *Business model and business plan for the social enterprise*
3. Antreprenoriatul social în România și în Europa / *Social entrepreneurship in Romania and in Europe*
4. Inovația în antreprenoriatul social / *Social innovation*
5. Măsurarea performanțelor în cadrul antreprenoriatului social / *Performance evaluation within social entrepreneurship*

Bibliografie:

- Lagnier M. (2018) - *Entrepreneuriat social et économie sociale; le renouveau d'un secteur en mouvement*, Université Lumière Lyon 2, Franța
- Barthelemy A., Slitine R. (2011) – *Entrepreneuriat social: innover au service de l'intérêt général*, Ed. Vuibert Paris, Franța
- London M., Morfopoulos R. (2010) - *Social Entrepreneurship*, Taylor & Francis, SUA

Negocieri în afaceri (engleză) / Business negotiations (in English)

1. Planificarea și pregătirea negocierii de afaceri / *Planning and preparing a business negotiation*
2. Strategia distributivă de negociere / *Distributive bargaining*
3. Strategia integrative de negociere / *Integrative bargaining*
4. Tehnici, instrumente și tactici folosite în negociere / *Techniques, tools and tactics used in negotiations*
5. Analiza succesului negocierii / *Negotiation analysis and its success*

Bibliografie:

- Gates S. (2012), *The negotiation book: your definitive guide to successful negotiating*, John Wiley & Sons, Chichester, SUA
- DeMarr B., De Janasz S. (2013), *Negotiation and Dispute Resolution*, Prentice Hall, New Jersey, SUA
- Carrell R.M., Heavrin C. (2008), *Negotiating Essentials. Theory, Skills and Practices*, Pearson & Prentice Hall, New Jersey, SUA
- Lewicki R.J., Saunders D.M., Barry B. (2021), *Essentials of negotiation (7th ed.)*, McGraw-Hill, New York, SUA

- Lewicki R.J., Barry B., Saunders D. (2010), *Negotiation: Readings, Exercises, and Cases* 6th Edition, McGraw Hill, SUA