



Darko SHULESKI

Cetățenie: macedoneană/cetățean al Republicii Macedonia de Nord, română | **Număr de telefon:**

| **E-mail:**

Adresă: Bucharest, România (Acasă)

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

31/07/2017 – ÎN CURS Bucharest, România

DIRECTOR GENERAL SOCIETATE COMERCIALĂ SC DEPURAT SRL

Director General cu peste 10 ani de experiență în industria de e-commerce din România și pe piața europeană, cu o vastă experiență în coordonarea și implementarea tehnologiilor informatice în cadrul organizațiilor. Sunt specializat în implementarea tehnologiilor de infrastructură IT, RPA (Robotic Process Automation), BI (Business Intelligence), ERP (Enterprise Resource Planning), SCM (Supply Chain Management) și e-commerce. Am o reputație excelentă pentru rezolvarea problemelor și îmbunătățirea satisfacției clienților, cu o experiență de peste 6 ani în conducerea echipelor SC DEPURAT SRL în toate proiectele desfășurate.

Sunt un manager dedicat, orientat către calitate, cu o înțelegere avansată a managementului contractelor, supravegherii contractorilor și administrării proiectelor. Printre realizările mele se numără coordonarea cu succes a implementării sistemelor WMS (Warehouse Management System), ERP și IVR (Interactive Voice Response) pentru îmbunătățirea proceselor operaționale.

Am coordonat extinderea pe piețele din Bulgaria, Ungaria, Grecia, Croația, Slovenia și Italia, gestionând totodată implementarea și coordonarea proiectelor post-implementare, inclusiv activitățile de marketing, coordonarea echipelor, relațiile cu partenerii și administrarea operațiunilor.

Coordonez departamentele de Call Center, Departamentul de Vânzări, Logistică, Magazine fizice, Cercetare și Dezvoltare, precum și Departamentul de Management al Proceselor de Afaceri.

10/2024 – ÎN CURS Bucuresti, România

CADRU DIDACTIC ASOCIAT - DOCTOR ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN BUCUREȘTI, FACULTATEA DE MANAGEMENT

Activități didactice de tip S și L/P la disciplina: Managementul sistemelor informatice, la Facultatea de Management, Academia de Studii Economice din București

Activități didactice de tip S și L/P la disciplina: Management, la Facultatea de Business și Turism, Academia de Studii Economice din București

Activități didactice de tip S și L/P la disciplina: Management, la Facultatea de Economie Teoretică și Aplicată, Academia de Studii Economice din București

Tipul sau sectorul de activitate: Educație/Învățământ superior

10/2023 – 07/2024 Bucuresti, România

CADRU DIDACTIC ASOCIAT - DOCTOR ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN BUCUREȘTI, FACULTATEA DE MANAGEMENT

Activități didactice de tip S și C la disciplina: Tendințe moderne în informatizarea întreprinderilor mici și mijlocii (MASTER), la Facultatea de Management, Academia de Studii Economice din București

Activități didactice de tip S, L/P și C la disciplina: Management, la Facultatea de Marketing, Academia de Studii Economice din București

Activități didactice de tip S, L/P și AA la disciplina: Managementul sistemelor informatice, la Facultatea de Management, Academia de Studii Economice din București

Activități didactice de tip S și L/P la disciplina: Management, la Facultatea de Business și Turism, Academia de Studii Economice din București

Activități didactice de tip S și L/P la disciplina: Management, la Facultatea de Economie Teoretică și Aplicată, Academia de Studii Economice din București

Tipul sau sectorul de activitate: Educație/Învățământ superior

01/2022 – 07/2022 Bucuresti, România

CADRU DIDACTIC ASOCIAT - DOCTOR ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN BUCUREȘTI,
FACULTATEA DE MANAGEMENT

Activități didactice de tip S, L/P și AA la disciplina: Managementul sistemelor informatice, la Facultatea de Management, Academia de Studii Economice din București

Activități didactice de tip S și L/P la disciplina: Management, la Facultatea de Business și Turism, Academia de Studii Economice din București

Tipul sau sectorul de activitate: Educație/Învățământ superior

01/2021 – 07/2021 Bucuresti, România

CADRU DIDACTIC ASOCIAT - DOCTOR ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN BUCUREȘTI,
FACULTATEA DE MANAGEMENT

Activități didactice de tip S și L/P la disciplina: Management, la Facultatea de Business și Turism, Academia de Studii Economice din București

Activități didactice de tip S și L/P la disciplina: Managementul sistemelor informatice, la Facultatea de Management, Academia de Studii Economice din București

Tipul sau sectorul de activitate: Educație/Învățământ superior

01/2020 – 07/2020 Bucuresti, România

CADRU DIDACTIC ASOCIAT - DOCTOR ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN BUCUREȘTI,
FACULTATEA DE MANAGEMENT

Activități didactice de tip S și L/P la disciplina: Management, la Facultatea de Business și Turism, Academia de Studii Economice din București

Activități didactice de tip S și L/P la disciplina: Managementul sistemelor informatice, la Facultatea de Management, Academia de Studii Economice din București

Tipul sau sectorul de activitate: Educație/Învățământ superior

01/2019 – 07/2019

CADRU DIDACTIC ASOCIAT - DOCTORAND ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN
BUCUREȘTI, FACULTATEA DE MANAGEMENT

Activități didactice de tip S și L/P la disciplina: Management, la Facultatea de Business și Turism, Academia de Studii Economice din București

Activități didactice de tip S și L/P la disciplina: Managementul sistemelor informatice, la Facultatea de Management, Academia de Studii Economice din București

Tipul sau sectorul de activitate: Educație/Învățământ superior

01/2018 – 07/2018

CADRU DIDACTIC ASOCIAT - DOCTORAND ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN
BUCUREȘTI, FACULTATEA DE MANAGEMENT

Activități didactice de tip S și L/P la disciplina: Management, la Facultatea de Business și Turism, Academia de Studii Economice din București

Activități didactice de tip S și L/P la disciplina: Managementul sistemelor informatice, la Facultatea de Management, Academia de Studii Economice din București

Tipul sau sectorul de activitate: Educație/Învățământ superior

31/01/2013 – 01/02/2017 Bucharest, România

COUNTRY MANAGER MINIPRIX

Coordonarea pieței din Bulgaria (miniprix.bg) și Ungaria (miniprix.hu). (Marketing, relațiile cu partenerii, coordonarea Call Center-ului, administrare)

Implementarea sistemului Interactive Voice Response în Call Center.

01/2017 – 07/2017 Bucuresti, România

CADRU DIDACTIC ASOCIAT - DOCTORAND ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN BUCUREȘTI, FACULTATEA DE MANAGEMENT

Activități didactice de tip S și L/P la disciplina: Management, la Facultatea de Business și Turism, Academia de Studii Economice din București

Activități didactice de tip S și L/P la disciplina: Managementul sistemelor informatice, la Facultatea de Management, Academia de Studii Economice din București

Tipul sau sectorul de activitate: Educație/Învățământ superior

01/2016 – 07/2016 Bucharest, România

CADRU DIDACTIC ASOCIAT - DOCTORAND ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN BUCUREȘTI, FACULTATEA DE MANAGEMENT

Activități didactice de tip S și L/P la disciplina: Management, la Facultatea de Business și Turism, Academia de Studii Economice din București

Activități didactice de tip S și L/P la disciplina: Managementul sistemelor informatice, la Facultatea de Management, Academia de Studii Economice din București

Tipul sau sectorul de activitate: Educație/Învățământ superior

01/2015 – 07/2015 Bucharest, România

CADRU DIDACTIC ASOCIAT - DOCTORAND ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN BUCUREȘTI, FACULTATEA DE MANAGEMENT

Activități didactice de tip S și L/P la disciplina: Management, la Facultatea de Business și Turism, Academia de Studii Economice din București

Activități didactice de tip S și L/P la disciplina: Managementul sistemelor informatice, la Facultatea de Management, Academia de Studii Economice din București

Tipul sau sectorul de activitate: Educație/Învățământ superior

01/10/2024 – 12/11/2024

FORMATOR RURALIA

Proiect: **RURALIA**

Perioada: **01.10.2024 – 11.11.2024**

Organizație: **Europroject**

Website: <https://ruralia.europroject.org.ro/>

Responsabilități și realizări:

- Facilitarea sesiunilor de formare pentru participanți în cadrul proiectului, cu accent pe dezvoltarea competențelor relevante pentru mediul rural.
- Crearea și livrarea de materiale educaționale adaptate nevoilor grupului țintă.
- Sprijinirea participanților în procesul de învățare și aplicare practică a cunoștințelor dobândite.
- Colaborarea cu echipa de proiect pentru planificarea și implementarea activităților de formare.

<https://ruralia.europroject.org.ro/despre-ruralia/>

Principalele domenii/competențe profesionale acoperite :

Proiectul „**RURALIA**” este implementat în perioada **august 2024 – septembrie 2026** de către „**Centrul de Consultanță și Management al Proiectelor**” **EUROPROJECT (CCMP EUROPROJECT)**, în parteneriat cu Asociația „**Patronatul Județean al Femeilor de Afaceri din Întreprinderile Mici și Mijlocii Suceava**” (**PJFAIMM SUCEAVA**).

EDUCAȚIE ȘI FORMARE PROFESIONALĂ

30/09/2014 – 30/09/2019 Bucharest, România

DOCTOR IN MANAGEMENT Academia de Studii Economice din București, Facultatea de Management

Site de internet man.ase.ro

30/09/2012 – 30/09/2014 Bucharest, România

MASTER, PROJECT MANAGEMENT, FACULTATEA DE COMUNICARE ȘI RELAȚII PUBLICE Școala Națională de Studii Politice și Administrative (SNSPA)

Site de internet www.snspsa.ro

30/09/2010 – 30/09/2013 Bucuresti, România

DIPLOMĂ DE LICENȚĂ: FACULTATEA DE MANAGEMENT Academia de Studii Economice București

30/09/2009 – 30/09/2012 Bucharest, România

DIPLOMĂ DE LICENȚĂ: FACULTATEA DE ȘTIINȚE POLITICE Școala Națională de Studii Politice și Administrative (SNSPA)

COMPETENȚE LINGVISTICE

Limbă(i) maternă(e): **MACEDONEANĂ**

Altă limbă (Alte limbi):

	COMPREHENSIUNE		VORBIT		SCRIS
	Comprehenșiune orală	Citit	Exprimare scrisă	Conversație	
ROMÂNĂ	C2	C2	C2	C2	C2
BULGARĂ	C2	C2	C2	C2	C2
CROATĂ	C2	C2	C1	C1	C1
ENGLEZĂ	C2	C2	C1	C1	C1

Niveluri: A1 și A2 Utilizator de bază B1 și B2 Utilizator independent C1 și C2 Utilizator experimentat

COMPETENȚE DIGITALE

Social Media | Organizational and planning skills | Motivated | Good listener and communicator | Written and Verbal skills | Creativity | Responsibility | Decision-making | Analytical skills | Strategic Planning | Reliability | Team-work oriented | Critical thinking | Conflict resolution | Research and analytical skills | Presenting | Good time management | Detail-Oriented | google addwords

Software skills

microsoft project | IVR Solution (CRM Software) | Google Drive | PHC - ERP/CRM software | Microsoft Office business | intelgence | CRM Cloud | WMS: Warehouse Management System (Good knowledge)

PERMIS DE CONDUCERE

Permis de conducere: B

CERTIFICATE

05/07/2016

Business process analyzer ARIS Platform

- Fundamentele Managementului Proceselor de Afaceri și principiile metodologiei BPM
- Proiectarea, analiza și evaluarea proceselor de afaceri cu platforma ARIS
- ARIS Enterprise Architecture
- Modelarea proceselor de afaceri cu Event-driven Process Chain și BPMN

22/07/2017

Digital marketing

Certificat de Marketing Digital Google organizat de Google - Atelierul Digital

PUBLICAȚII

Researchers area and published articles at international conferences:

[1] Darko SHULESKI, Monica ȘERBAN, Florin IONITA - *REENGINEERING THE MANAGEMENT SYSTEM IN SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES - SMEs DEVELOPMENT AND INNOVATION: BUILDING COMPETITIVE FUTURE OF SOUTH-EASTERN EUROPE*, INTERNATIONAL CONFERENCE, Ohrid, 3-4 October 2014, pg. 793-800, ISBN 978-9989-695-56-8

<https://eprints.uklo.edu.mk/id/eprint/4207/1/>

[The%20role%20of%20innovations%20on%20the%20SMEs%20competitiveness.pdf](#)

[2] Monica ȘERBAN, Darko SHULESKI - *CONSIDERATIONS ON IMPROVING THE ENERGY OPERATORS EFFICIENCY BY BUSINESS PROCESS REENGINEERING. CASE STUDY: ROMANIA AND FYR OF MACEDONIA - SMEs DEVELOPMENT AND INNOVATION: BUILDING COMPETITIVE FUTURE OF SOUTH-EASTERN EUROPE*, INTERNATIONAL CONFERENCE, Ohrid, 3-4 October 2014, pg. 785-792, ISBN 978-9989-695-56-8

<https://eprints.uklo.edu.mk/id/eprint/4207/1/>

[The%20role%20of%20innovations%20on%20the%20SMEs%20competitiveness.pdf](#)

[3] Darko SHULESKI, Crina Veronica CRISTEA - *SMART PRACTICES OF BUSINESS PROCESS RE-ENGINEERING IN THE PUBLIC AND PRIVATE SECTOR USING CLOUD COMPUTING TECHNOLOGIES*, THE 9th INTERNATIONAL MANAGEMENT CONFERENCE – IMC 2015, Bucuresti, 6-7 Noiembrie 2014, PROCEEDINGS OF THE 8th INTERNATIONAL MANAGEMENT CONFERENCE pg.497-509, ISSN 2286-1440

<https://conference.management.ase.ro/archives/2014/pdf/50.pdf>

[4] Crina Veronica CRISTEA, Daniel ALEXANDRU, Darko SHULESKI, Alexandru BIRSAN - *COPENHAGEN AS A SMART CITY*, THE 9th INTERNATIONAL MANAGEMENT CONFERENCE – IMC 2015, Bucuresti, 5-6 Noiembrie 2015, PROCEEDINGS OF THE 9th INTERNATIONAL MANAGEMENT CONFERENCE pg. 622-632, ISSN 2286-1440

<https://conference.management.ase.ro/archives/2015/pdf/68.pdf>

[5] Darko SHULESKI, Alexandru BIRSAN, Crina VERONICA CRISTEA, Ioan RADU - *IMPACT OF CLOUD COMPUTING TECHNOLOGY IMPLEMENTATION IN PUBLIC SECTOR*, THE 10th INTERNATIONAL MANAGEMENT CONFERENCE - IMC 2016, Bucuresti, 3-4 Noiembrie 2016, PROCEEDINGS OF THE 10th INTERNATIONAL MANAGEMENT CONFERENCE, pg. 307-315, ISSN 2286-1440,

https://conferinta.management.ase.ro/archives/2016/PDF/3_14.pdf

[6] Florin IONITA, Ion COCHINA, Darko SHULESKI - *NEVER STOP PLAYING: MANAGEMENT GAMES AS VALUABLE TRAINING TOOLS - PROCEEDINGS OF THE 9th INTERNATIONAL MANAGEMENT CONFERENCE, Bucuresti, 5-6 Noiembrie 2015, PROCEEDINGS OF THE 10th INTERNATIONAL MANAGEMENT CONFERENCE, pg. 266-277, ISSN 2286-1440*

<https://conference.management.ase.ro/archives/2015/pdf/30.pdf>

[7] Florin IONIȚĂ, Darko SHULESKI, Ana Maria CRISTINA - *FROM CLICK-AND-MORTAR TO CLICKS-AND-BRICKS: MANAGING GLOBAL CHANGES* PROCEEDINGS OF THE JOINT INTERNATIONAL CONFERENCE - Pula, Croatia - 1-4 June 2016, UNIVERSITY OF PRIMORSKA, FACULTY OF MANAGEMENT, SLOVENIA, pg. 193-205, ISBN 978-961-6984-81-2

<https://www.hippocampus.si/ISBN/978-961-6984-81-2/111.pdf>

[8] Darko SHULESKI, Radu IOAN, Anton Cristian IOAN , Crina Veronica CRISTEA - *The Usage of IT&C Tools in the Public Administration Decision Processes*, Management International Conference MIC 2017, Monastier di Treviso, 24-17 Mai 2017, MIC 2017: Managing the Global Economy, pg 609-617, ISSN 1854-4312

<https://zalozba.upr.si/ISBN/978-961-7023-71-8.pdf>

<https://www.hippocampus.si/ISBN/978-961-7023-12-1.pdf>

[9] Darko SHULESKI, Alexandru BIRSAN, Liviu-Catalin PRICOP, Crina Veronica CRISTEA - *Digital Transformation Approach for Improving Public Services*, Management International Conference MIC 2017, Monastier di Treviso, 24-17 Mai 2017, MIC 2017: Managing the Global Economy, pg 485-497, ISSN 1854-4312

<https://zalozba.upr.si/ISBN/978-961-7023-71-8.pdf> <https://www.hippocampus.si/ISBN/978-961-7023-12-1.pdf>

[10] Adrian-Mihai ZAHARIA-RĂDULESCU, Cătălin Liviu PRICOP, Darko SHULESKI, Anton Cristian IOAN - *RPA AND THE FUTURE OF WORKFORCE - PROCEEDINGS OF THE 11th INTERNATIONAL MANAGEMENT CONFERENCE*, Bucuresti, 2-4 Noiembrie 2017, PROCEEDINGS OF THE 11th INTERNATIONAL MANAGEMENT CONFERENCE, pg. 384-392, ISSN 2286-1440

<https://conferinta.management.ase.ro/archives/2016/contents.html>

Researchers area and published articles at international conferences:

[11] Darko SHULESKI, Cătălin Liviu PRICOP, Anton Cristian IOAN, Adrian-Mihai ZAHARIA-RĂDULESCU - *IMPROVING THE PUBLIC SECTOR DECISION MAKING PROCESS WITH DIGITAL APPROACH. CASE STUDY RADET BUCHAREST, ROMANIA - PROCEEDINGS OF THE 11th INTERNATIONAL MANAGEMENT CONFERENCE*, Bucuresti, 2-4 Noiembrie 2017, PROCEEDINGS OF THE 11th INTERNATIONAL MANAGEMENT CONFERENCE, pg. 211-220, ISSN 2286-1440

https://conferinta.management.ase.ro/archives/2017/pdf/1_23.pdf

[12] Alexandru BIRSAN, Darko SHULESKI, Crina Veronica CRISTEA - *BILBAO EFFECT – PRESENTATION, EXAMPLES, PERSPECTIVES*, OVIDIUS UNIVERSITY ANNALS ECONOMIC SCIENCES SERIES, Volume XV, Issue 2, pg. 218-222, ISSN 2393-3127

https://stec.univ-ovidius.ro/html/anale/RO/2015/i2/ANALE%20vol%2015%20issue_2_2015_site.pdf

[13] Crina CRISTEA, Alexandru BIRSAN, Darko SHULESKI - *SMART CITY AND SMART TRANSPORTATION. BUCHAREST CASE STUDY*, Revista Economică, vol. 68, nr. 6, pg. 17-34, ISSN 1582-6260

<http://economice.ulbsibiu.ro/revista.economica/archive/68602cristea&birsan&shuleski.pdf>

[14] Alexandru BIRSAN, Darko Shuleski, Crina Veronica Cristea - *PRACTICAL APPROACH OF THE PEST ANALYSIS FROM THE PERSPECTIVE OF THE TERRITORIAL INTELLIGENCE*, OVIDIUS UNIVERSITY ANNALS ECONOMIC SCIENCES SERIES, Volume XVI, Issue 2, pg. 169-174, ISSN 2393-3127 <https://stec.univ-ovidius.ro/html/anale/RO/2016/2016-II-full/s3/4.pdf>

[15] Darko SHULESKI, Monica Adriana PANAIT, Cătălin Liviu PRICOP, Elena TALEVSKA - *IMPROVING THE MANAGEMENT PROCESS THROUGH IT&C FOR INCREASING THE CUSTOMER SATISFACTION LEVEL IN HEALTH CARE SECTOR*, MANAGEMENT AND ECONOMICS REVIEW, BUCHAREST UNIVERSITY OF ECONOMIC STUDIES Faculty of Management, Vol. 4, Issue 1/2019 (June), pg. 69-82, ISSN 2501-885X

<https://www.ceeol.com/search/article-detail?id=773798>

[16] Florin IONIȚĂ, Mihai CIOC, Cezar-Petre SIMION, Darko SHULESKI, Daniel MOISE - *ASPECTS OF AN INCREMENTAL MULTI-LEVEL APPROACH OF MANAGEMENT GAMES FOR MANAGEMENT TRAINING: AN INTERMEDIARY REPORT*, PROCEEDINGS OF THE 13th INTERNATIONAL MANAGEMENT CONFERENCE "Management Strategies for High Performance" 31st October – 1st November, 2019, BUCHAREST, ROMANIA pg. 475-482, ISSN 2286-1440

[17] Prioteasa, Adina-Liliana, Darko Shuleski, Laurențiu Dan Lazăr, Carmen Nadia Ciocoiu, and Felicia-Alina Chivulescu. 2024. "SUSTAINABLE ADOPTION OF E-LEARNING IN ROMANIAN UNIVERSITIES AFTER THE COVID-19 OUTBREAK" Sustainability 16, no. 20: 8795. <https://doi.org/10.3390/su16208795>

[18] Lixandru, I.-D., Măiță, D.N. and Shuleski, D., 2024. Conative Dimension of Attitude: An Investigation on Student Influencing Stimuli in Decision-Making Processes. *MANAGEMENT AND ECONOMICS REVIEW*, 9(3), pp.556–571. <https://doi.org/10.24818/mer/2024.03-11>.

[19] Shuleski, D., & Măiță, D.N. (2024). Automation and Optimization of Management Processes through RPA. Review of International Comparative Management / Revista de Management Comparat Internațional, 25(4), 775. ISSN: 1582-3458. DOI: 10.24818/RMCI.2024.4.775.