



ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE BUCUREȘTI
DEPARTAMENT MANAGEMENT

Clădirea Mihai Eminescu, B-dul.Dacia nr.41, sector 1, etaj 3,
sala 1303, tel.021 219 19 00, int.165



**Tematica si bibliografia de concurs pentru ocuparea
postului de asistent universitar pe perioada nedeterminata, pozitia 96**

Discipline:

- **Managementul calității proceselor**
- **Management operațional**
- **Managementul producției**

Tematică:

1. Introducere în managementul calității proceselor: repere istorice, concepte fundamentale ale calității, conceptul de client și de gândire sistemică, contribuții semnificative în domeniu
2. Abordarea procesuală a calității: tipuri de procese organizaționale, sistemul de management al calității, integrarea calității în managementul proceselor
3. Planificarea calității: identificarea cerințelor clienților, transpunerea acestora în limbajul proceselor organizaționale, matricea QFD (Quality Function Deployment)
4. Evaluarea și controlul calității: indicatorii calității, familia de standarde ISO 9000, costurile calității, instrumente operaționale de evaluare (diagrama Pareto, histograma, grafice de control)
5. Îmbunătățirea calității: Lean Management – concept, principii și tendințe actuale; Six Sigma – concept, evoluție și aplicații practice
6. Cultura calității și excelența operațională: rolul leadership-ului, formarea și implicarea angajaților, standarde și premii internaționale de performanță organizațională
7. Procesul de producție al firmei: structura procesului de producție, tipurile de producție, principiile organizării producției în masă, serie și individuale
8. Sisteme de organizare procesuală a producției
9. Sisteme de întreținere și reparare utilaje
10. Sisteme de organizare în spațiu a producției: amplasarea verigilor de producție, configurația fluxurilor tehnologice, metode și tehnici utilizate
11. Capacitatea de producție: metodologia de determinare, indicatori de fundamentare, politici manageriale privind utilizarea și echilibrarea capacităților; balanțele capacității de producție
12. Înnoirea și diversificarea nomenclatorului de produse: ciclul de viață al produsului, metode de apreciere economică a variantei tehnologice optime
13. Conceptul de management operațional: obiective, subsisteme și principii; strategia operațională de procesare
14. Programarea și coordonarea – funcții ale managementului operațional: planificarea agregat, programarea calendaristică, lotul de fabricație, metoda MRP
15. Controlul și metodele managementului operațional: controlul cantitativ și calitativ al producției, metoda Just in Time, metoda priorităților, JOBSCOP

Bibliografie:

1. Dobrin, C. – "Calitatea în sectorul public", Editura ASE, București, 2005
2. Foster, S. T. – "Managing Quality: Integrating the Supply Chain", Pearson Educational Inc., Boston, 2010
3. Goetsch, D. L., Davis, S. – "Quality Management for Organizational Excellence: Introduction to Total Quality, 8/E", Prentice Hall, 2015
4. Oakland, J. S. – "Total Quality Management: Text with Cases", Butterworth-Heinemann, Oxford, 2000
5. Heizer J., Render B. – "Operations Management Sustainability and Supply Chain Management", Pearson Education Limited, 2014
6. Moldoveanu G., Dobrin C. – "Management Operațional", Editura Pro Universitaria, București, 2016
7. Badea F. – "Managementul Producției", Editura ASE, București, 2005
8. Bărbulescu C., Băgu C. – "Managementul Producției – Volumul I", Editura Tribuna Economică, București, 2001
9. Bărbulescu C., Băgu C. – "Managementul Producției – Volumul II", Editura Tribuna Economică, București, 2002